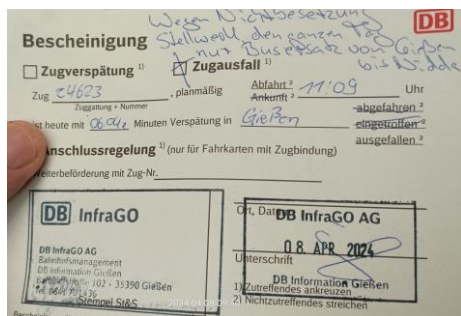


## Грабли вместо шпал



*Пессимист - это хорошо информированный оптимист.*

На семидесятилетний юбилей к шурина, были приглашённые многие гости.

Встав пораньше, гости приготовившись в дорогу, решили поехать к юбиляру по железной дороге. Время в двадцати километровом пути занимает всего 17 минут.

Накануне Рубин позвонил в центральную железнодорожную справочную и спросил, как проехать из пункта «А» в пункт «Б»?

В справочном бюро сказали, что поезд идёт, в 19 минут, каждого часа. Билет туда и обратно на одного стоит столько-то!

В субботу Рубин с женой поехали на торжество. В автобусе купили билеты. На железнодорожный вокзал приехали заблаговременно и подойдя к стенду с расписанием очень удивились, что сказанное в справочном бюро не соответствует действительности.

Поезд фактически идёт не в 19, минут, а в 9 минут каждого часа. Старые люди бегом понеслись к указному пути, чтобы успеть к приходу поезда.

Поезд вовремя не пришел, и по радио объявили, что этот маршрут поезда выпал из расписания и его не будет. Долго, утомительно, с нервозом, целый час ждали следующего поезда, но и он не пришел, и опять по радио сказали тоже самое.

Разъярённая толпа пассажиров пошла на вокзал, к справочному бюро. Там сказали, что поезд этого маршрута сегодня ходить вообще не будет. Ни туда, ни обратно! На трассе ведутся ремонтные работы.

Но на привокзальной площади должен стоять дежурный автобус, который должен развозить пассажиров по маршруту поезда и заедет в пункт «Б». Билеты действительны!

На привокзальной площади невезучие пассажиры обспрашивали всех водителей автобусов, но те знали только свое расписание и про дежурный автобус и пункт «Б» понятия не имели.

Некоторые говорили, что где-то у вокзала должна быть автобусная остановка, с которой в случае ЧП на ЖД дороге, вместо выпавших из расписания поездов, отправляются спецавтобусы.

Все побежали ее искать. На одной пустой остановке было написано, что это спецостановка, но кроме знака автобусная остановка, там не было ни каких объявлений и объяснений.

А надо бы здесь повесить соответствующее объявление: «Уважаемые пассажиры! Наши поезда улетают с седьмого причала... - проворчал один недовольный пассажир.

Встревоженные пассажиры задавали свои вопросы всем подряд, даже прохожим. Никто ничего не знал. Потеряв терпение и обругав железную дорогу «сладкими» словами, многие разошлись по домам, некоторые позвонили домой и за ними на машинах приехали родственники.

Один не состоявшийся пассажир сообщил, что на этом маршруте так уже не раз было. И однажды он даже попал в дежурный автобус, который по дороге в пункт "Б" заезжал в одиннадцать деревень, и вместо 17 минут, это путешествие совершилось более чем за два часа! После этого жена Рубина тоже позвонила дочке и та отвезла их в пункт «Б».

70 летний юбилей шурина прошел хорошо и неприятность немного улеглась. Но после своего объяснения об опоздании и комитрагичного рассказа, гости единогласно посоветовали в понедельник обратиться к железной дороге и потребовать законного возврата денег за липовый билет! Плюс компенсацию за потерянное время, стресс и подрыв здоровья!

В понедельник наивный Рубин пошёл в городское транспортное бюро. Там он рассказал субботнюю ситуацию, и попросил возврата денег за не осуществлённую транспортную услугу.

Но в городском бюро сказали, что железная дорога, это не наше дело. Денег мы возвращать не будем, мы отвечаем только за городские автобусы. Железная дорога к нам не относится.

- Но билет-то мы в автобусе купили! Вы же единая организация, Позвоните на железную дорогу, спросите или в субботу в пункт «Б» ходили поезда? Они вам скажут!

- Не буду я никуда звонить!- ответила служащая и позвала начальника. Начальник повторил тоже самое!

- Скажите, как ваша фамилия? Я напишу об этом в газету!

- Не буду я свою фамилию говорить!-

- А мне что делать? Чтобы вернуть деньги за этот билет, мне надо купить новый автобусный билет, чтобы поехать на жд вокзал?- начальник пожал плечами и ушел.

- Скоро малообеспеченных пенсионеров будут перевозить в товарных вагонах. Поэтому надо учитывать, что цены на железной дороге снова солидно вырастут!- пробурчал обманутый пассажир.

Пришлось старому человеку пешком идти на железнодорожный вокзал. Там снова пришлось рассказывать всю субботнюю историю.

На железной дороге стали выяснять, действительно ли в субботу не ходили поезда. Но всё подтвердилось, тогда они заполнили своё подтверждение о том, что поезда в этот день действительно не ходили и эту бумажку дали замученному пассажиру.

-И что я теперь должен делать с этой бумажкой?

-Идите в железнодорожные кассы и потребуйте возврата денег.

Пожилой пассажир пошёл в железнодорожные кассы, выстоял длинную очередь, и предъявил в окошечко свои бумажки.

Там сказали, что этого недостаточно и денег назад они сейчас вернуть не могут... Надо заполнить антраг-анкету на двух страницах, со всеми личными данными: Когда родился? Где родился? Где живёшь? Электронный адрес. Номер расчётного счёта. Все личные данные, которые охраняются недавно принятым законом, охраняющим личные данные и личное пространство граждан Германии!

-Вопросы в анкете оказались такими мудреными, что Рубин сам разобраться не смог и попросил помочь служащего в окошке. Тот отказал. Не мое это дело! Смотрите какая за вами очередь...

Пришлось пенсионеру сидя на привокзальной лавочке разбираться самому, дрожащей от возмущения рукой глотать таблетки и заполнять длинную анкету.

Отстояв еще раз очередь, он отдал бумаги в окошко кассира. Служащий железной дороги всё это проверил, сделал исправления и сказал, что всё это надо отправить в центральные железнодорожные кассы Франкфурта на Майне по почте.

-Что? Я еще и почтовые расходы за вас должен сам платить? - вконец разгневался несостоявшийся пассажир.

-Ну хорошо, тогда мы все это за вас отправим сами. Там всё это проверят, и если сочтут ваши требования справедливыми, то ваши евро вам вернут.

Как бы вы хотели получить свои деньги назад? Наличными или переводом на вашу сберкассу?

-Конечно наличными, и лучше сейчас!

-Если наличными, тогда вам придется приехать сюда ещё раз, дней через десять и получить свои деньги.

-Значит мне снова надо будет покупать туда и обратно дорогой автобусный билет? Потом стоять в очереди, потом снова всё объяснять... Знаете, ваш возврат денег, за из рук вон плохую работу обойдется мне уже в три раза дороже. Вы сами-то соображаете, что тут творится?

В субботу по вине вашей фирмы я проторчал на вокзале три часа. Сегодня, в понедельник, с утра все опять на нервах, и я снова уже почти три часа бегаю по вашим конторам, стою в очередях, в пятый раз объясняю, но так пока ничего ещё и не получил. Перечислите деньги в мою сберкассу и дело с концом! А за вашу медвежью услугу, спасибо конечно!

Шесть часов стресса за свои же деньги, плюс своё здоровье, это как называется такая услуга немецкой железной дороги, которая раньше работала, как швейцарские часы?

-А это не немецкая железная дорога, а местная, земельная, частная линия - совсем другая фирма! - ответили в окошечке.

Бедный пассажир почувствовал себя на тонком затрепавшем льду и тихо отошел в сторону. Против духа времени человек-одиночка почти бессилён. Фирма веники не вяжет. Захотят любого забодают. Юристы любой фирмы - свой хлеб даром не едят.

Через 11 дней, железная дорога без извинений, просто перечислила пассажиру стоимость несостоявшейся услуги. Грабли сработали в нужном направлении.

Райнгольд Шульц.  
Германия. Гиссен.  
08.04.2024-19.04.2024.

\*\*\*

Райнгольд! Не удивлюсь, если скоро появятся объявления: "Уважаемые пассажиры! Поезд дальше не идёт: просьба подтолкнуть вагоны!"

Здесь в Германии нужны на все случаи жизни Rechtschutzversicherung(и). Если бы у тебя, или у кого-то из таких же "пострадавших" был бы Rechtschutzversicherung, то можно было бы подключить рехтсанвальта. Он бы за вас с этим инцидентом разбирался, и потребовал бы с них ещё и моральный ущерб. Тогда железной дороге пришлось бы ещё и платить рехтсанвальду за его работу.

Надо было их припугнуть этим, тогда бы они призадумались, и может быть среагировали и быстрее. А так это всё как хождение по мукам. В.Ш.